

店長を育てる

[お客さまが支持し続けてくださる・スタッフが育つ・企業価値を高める店長育成]



店舗を顧客接点の重要な場とする企業の成長の鍵となる「店長」を育てる

お客さまが支持し続けてくださる・スタッフが次々と育つ・企業(ブランド)価値を高めることができる店長を育てる
貴社のありたい姿へ向けて、現状とのギャップを埋め、ありたい姿を実現するために必要な協働とサポートをご提供させていただきます

例えば・・・

自分自身が率先して売上をとるのみならず、スタッフを育てることができる店長を育てたい

スタッフのモチベーションへの配慮だけではなく、論理的に店舗の現状を分析し、計画・実行につなげることができる店長を育てたい
次期店長を育てたい

自分の経験則だけではなく、マネジメントやリーダーシップの原理原則を踏まえた上で、最適な思考・行動ができる店長を育てたい

このような貴社ならではの課題に対し、必要な点を最適な方法とタイミングでサポートさせていただきます

[サポート例]

1. 既存店長・サブ店長の更なる能力アップ
2. 新任店長・新任サブ店長の昇格時研修
3. エリア長(スーパーヴァイザー)の店長育成力アップ
4. 店舗を支援する本部スタッフの意識改善・能力アップ
5. 店長育成のための教育プログラムおよびツール企画・制作サポート
 - ① 社内研修のプログラム企画・テキスト作成・現行プログラムの改善サポートなど
 - ② OJTツール・マニュアル制作サポートなど

■実績例

- 新任時研修: エリア長(スーパーヴァイザー)・店長研修・サブ店長研修
- 既存店長研修: 基本を押さえた上で、各期の課題解決のための場創り
- 本部研修: 顧客指向性を高める(=店舗の支援行動を促進する)ためのワークショップ
- 店長育成セミナー(STEP I・II): 多数の企業様にご参加くださり、現場で活躍していらっしゃいます
※現在、公開セミナーは行っておりませんが、企業内研修として、お一人様よりお受けさせていただきます
プログラム例は、次頁をご参照ください



*詳細は、気軽に、お問い合わせください

MOT
MOT CREATION

株式会社エムオーテイクリエイション

〒150-8512 渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー15F

*鎌倉Office: 鎌倉市長谷1-7-6-202

TEL・FAX: 0467-53-8373 (担当: 川内)

E-mail: yk@motcreation.com



目的	店長が役割を認識し、自律的に行動を起こすことにより、顧客価値の高い店舗を実現し続ける
目標 *ゴールイメージ*	<p>[STEP I]</p> <ol style="list-style-type: none">1.店長の役割を理解する2.マネジメントの基本知識とスキルを身につける(職場風土創り・リーダーシップ・モチベーションマネジメント)3.コミュニケーションスキルを磨く(コミュニケーションとコーチングの基本)4.マネジメントにおける自己の強みと開発課題を明らかにした上で、キャリアビジョンと行動計画を作成する <p>[STEP II]</p> <ol style="list-style-type: none">1.マネジメントの基本知識とスキルの習得度と行動変容度を検証する2.自店を論理的に分析し、問題点を発見した上で、改善のための行動計画を立てる (売上計数マネジメント・問題点の発見と改善行動・店長としてのマネジメント行動の具体化)

STEP I プログラム例

- 1日目: 1.店舗活動とCS(Customer Satisfaction/顧客満足・店舗の役割・顧客心理)
2.マネジメントの基本知識とスキル(店長の役割・スタッフ育成、モチベーションマネジメント・誉め方叱り方・ミーティングマネジメント など)
3.リーダーシップ
- 2日目: 1.コミュニケーションの基本スキル(伝え方の3要素・聴き方5つの効果)
2.コーチングの基本スキル(問題解決コーチング・スタッフの自発性を促す質問のスキル)
3.職場風土創り(自店の職場風土検証)
4.気づき整理・行動計画・キャリアビジョン作成)

STEP II プログラム例

- 1.マネジメントの知識とスキルの習得度検証・行動計画結果検証
- 2.ケーススタディ(店舗X)
 - ・売上計数分析による問題点の発見(論理的思考)
 - ・売上要素分解(客単価×買上客数)とそれぞれの要素を上げる(売上を上げる)ための行動
 - ・店長の効果的、効率的なマネジメント行動の具体化
- 3.気づき整理・行動計画作成

message

[セミナーの特徴] ●楽しい! ●気づきが多い! ●行動できる! 使える!

1. 参加型セミナーで楽しみながら気づきを得ることができる環境創りをしています(ロールプレイング・エクササイズ・個人ワーク・チームディスカッション・自己体験の振り返りなどの効果的な組み合わせ)
2. 「分かった」に留まらず、職場での「行動」を促進します
3. 各種チェックシートなど職場に持ち帰り、すぐに使って頂くことができるツールが沢山あります
4. セミナーの時間全てを通してコミュニケーションスキル(話す・聴く・書く・読む)を磨いて頂くことができます
5. 参加者の方とのネットワーク創りができます



株式会社エムオーティクリエーション

〒150-8512 渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー15F

*鎌倉Office: 鎌倉市長谷1-7-6-202

TEL・FAX:0467-53-8373 (担当:川内)

E-mail: yk@motcreation.com