



トレーナーとしての
スキルUP!

第7回 社内トレーナー養成セミナースキルアップコース ～プレゼンテーションスキル・ファシリテーションスキルアップ～

自社で社員教育を推進するために、社内トレーナー養成のニーズが高まっています。社内で、研修を実施するトレーナーや教育担当者が成果を出すためには、**人の成長や行動変容を促進するための各種の知識とスキル**が必要です

「眠い・辛い・退屈」の研修から、「**楽しい・できる・気づきが多い**」の研修に変えるのは、

トレーナー次第!

また、トレーナーは、研修のみならず、ミーティングなどの場で、ディスカッションを促進したり、効果的、効率的にチームの課題解決の促進をサポートする役割を果たす場面も少なくありません。その重要な役割を果たすためには、自らのスキルを更に磨く必要があります。企業内で、人財育成の重要な役割を担うトレーナー・教育ご担当者・人事の方のお申込みをお待ちしています!

※「**第9回基礎コース**」も開催致します(日時: **2013年10月16日**)

社内トレーナー養成セミナースキルアップコース

セミナー内容・対象者

■ プレゼンテーションスキルを身につける

1. 相手にとって分かり易く伝えるスキル(表現力)

■ ファシリテーションスキルを身につける

※ファシリテーションスキルとは、集団による知的相互作用を促進する(人々の活動が容易にできるよう支援し、うまくことが運ぶようにする)スキルです。日本語では「協働促進スキル」「共創支援スキル」と言われています。トレーナーにとって不可欠なスキルの一つです

1. 場をデザインするスキル(チーム・プロセス・場の創造 など)
2. 人と人をつなぐスキル(積極的傾聴・観察・応答 など)
3. 構造化するスキル(論理的思考・視覚化・フレーム化 など)
4. 合意形成を生み出すスキル(意思決定促進 など)

■ 自身の強みと課題を整理し能力開発のための行動計画を作成する

● **対象者: 社内トレーナー・教育ご担当者・人事の方など社内で研修実施などを通して人財育成を担当していらっしゃる方で、基礎コースを受講済の方**(スキルアップコースのみの受講を希望の方はご相談下さい) ※ご参加者の声: 3頁をご参照下さい

ファシリテーター

株式会社エムオーティクリエーション

代表取締役

川内 由加(かわうち ゆか)



サービスマネジメント・コンサルタント

英国国立ウェールズ大学院経営学修士(MBA)

キャリアカウンセラー(米国CCE..inc.認定GCDF)

経営倫理士

(株)ワールドグループ販売会社(株)ワールドストアパートナーズの代表取締役を経て、2001年独立。現在、サービスマネジメントのコンサルタントとして、OS(顧客満足)とES(従業員満足)・顧客接点の現場のサービス品質改善・ミステリーショッピング・顧客指向への組織変革などの側面から各企業様や個人をサポート

*著書:「戦略的CSRのススメ」森本昌義編著 日新報道 第2部第3章「顧客接点を輝かせるCSR」川内由加著

開催要項

1. 日程 : 2013年11月15(金曜日) 10:00~17:00 (開場/9:40)
2. 会場 : 都市センターホテル会議室 *東京都*千代田区平河町2-4-1 TEL.03-3265-8211
3. 定員 : 16名様(定員になり次第、締め切らせて頂きます/催行最少人数:6名様)
4. 参加費 : 28,000円/お1人様(消費税別) *テキストなど資料代含む
5. 主催 : 株式会社エムオーティクリエーション

お申込み方法

別紙(2頁)のお申込み用紙へ必要事項をご記入の上、**FAXにてお申込み頂くか弊社ホームページよりお申込み下さい。**<http://www.motcreation.com/>

□お問い合わせ先:株式会社エムオーティクリエーション (渋谷区代官山町17-1-2606)

TEL/FAX:03-3464-5387 E-mail:info@motcreation.com



申込締切日
2013年11月8日(金)

参加申込書

「第7回 社内トレーナー養成セミナースキルアップコース」への参加を申し込みます

お申込み日	2013年 月 日	お申し込み人数合計	合計: 人		
会社名	<フリガナ>				
ご住所	〒	都・道 府・県	市 郡		
お申込み者	お名前	<フリガナ>		所属	
		様		役職	
	ご連絡先	電話番号	会社	- -	携帯
		FAX番号	- -	E-mail	@
ご参加者	1	お名前	<フリガナ>		所属
	様		役職		
	2	お名前	<フリガナ>		所属
	様		役職		
	3	お名前	<フリガナ>		所属
様		役職			
4	お名前	<フリガナ>		所属	
様		役職			
5	お名前	<フリガナ>		所属	
様		役職			

※ご記入頂いた個人情報、弊社セミナー・イベントのご案内並びにアンケートのために使用させて頂き、それ以外には使用致しません。今後、弊社からのご案内などを希望されない場合は、お手数ですが、ご連絡を下さいますようお願い致します。

株式会社エムオーティクリエイション

〒150-0034 東京都渋谷区代官山町17-1-2606

TEL/FAX: 03-3464-5387 URL <http://www.motcreation.com/> メールでのお問い合わせ先: info@motcreation.com



上記にご記入の上 **03-3464-5387** までFAXにてお送り下さい
または、弊社ホームページ <http://www.motcreation.com/> よりお申込み下さい。





様々な企業で人財育成に携わっていらっしゃる方々と一緒に参加することができ、非常に新鮮でした。皆さんの色々な経験や考え方を聴くことができ、得ることが多いと共に、刺激になりました。

日々、仕事に追われていると、人を育成する役割にありながら、自分自身の成長に向き合う機会を持っていないことに気づきました。私自身がまず、成長できるよう取り組みます。



他者と関わることで、沢山の気づきや学びが数多くありました。

特に、他社で同じような役割を担っている方たちとの交流は、同じ問題を抱えているんだという共感や、そういう考え方ややり方もあるんだという発見がありました。

このネットワークをこれからも大切にします。

程良い人数で、皆さんとコミュニケーションをとりながらの進行であった点が効果的で、トレーナーとして成長したいという意欲が湧きました。

また、他の方のインストラクションを見て、「凄い！」と大いに刺激になりました。



普段、自分自身が研修を実施する側に立つばかりで、今日のように受講する側の視点に立ち、初めて発見できることや、改めて気づいたことが沢山ありました。

視点を意識的に変えることや、自分自身を客観的に見つめ直すことの必要性和大切さを体感しました。今後も、自己満足に陥らないよう自己啓発を続けたいと思います。

つつい研修を実施することが目的になりがちですが、研修の終わりが参加者にとっての活動の始まりとなるようにするための「教え方」や「環境創り」に必要なものは何かを具体的に理解することができました。参加者が自ら「気づくこと」「変わること」を促進するために必要なスキルを磨き、貢献したいと思っています。

また、ファシリテーションスキルは、研修だけではなく、ミーティングやチームビルディングの場でも必須のスキルであることを実感し、更に磨きたいと関心が高まりました。



トレーナーとして、どのようにスキルアップをすれば良いのかを、具体化することができました。

ダイレクトな気づきが多く、自分自身の強みと課題が明確になりました。社内で教える立場にあると、フィードバックをしてもらえる機会が少なくなりがちですが、この気づきをすぐにでも生かし行動を起こします。

