



公開セミナー




第8回 社内トレーナー養成セミナー 基礎コース

自社で社員教育を推進するために、社内トレーナー養成のニーズが高まっています
社内で研修などを実施するトレーナーや教育担当者が、成果を出すためには、
人の成長や行動変容を促進するための各種の知識とスキルが必要です
「眠い・辛い・退屈」の研修から、「**楽しい・出来る・気づきが多い**」の研修に変えるのは、
トレーナー次第!

企業内で、人財育成の重要な役割を担うトレーナー・教育ご担当者・人事の方のお申込みをお待ちしています!

❖ 基礎コース受講済の方対象に「**第5回スキルアップコース**」も開催致します(日時:2012年11月9日)

社内トレーナー養成セミナー基礎コース

セミナー内容・対象者	ファシリテーター
<p>■ 良い講師の3要素【Personality(人柄)・Program(内容)・Presentation Skill(実施スキル)】のそれぞれを具体的に考えます</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 良い講師に必要な人柄(外観・内面) 2. 効果的なプログラム作成のポイント(受講者心理・プログラム作成の要点など) 3. 効果的な研修実施スキル(ロールプレイングを通して、自身の実施スキルを検証しながら必要なスキルを習得) <p>■ 各種技法を身につける</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アイスブレイク技法 2. チームビルディング技法 <p>※すぐに使うことができるエクササイズツールや現状の研修の実施状況を振り返ることができるチェックシートなどが沢山あります</p> <p>■ 自身の強みと課題を整理し、能力開発の為に行動計画を作成する</p> <p>● 対象者: 社内トレーナー・教育ご担当者・人事の方など社内での研修実施などを通して人財育成を担当していらっしゃる方</p> <p>※ご参加者の声: 3頁をご参照下さい</p>	<p>株式会社エムオーティクリエイション</p> <p>代表取締役</p> <p>川内 由加(かわうち ゆか)</p> <p>サービスマネジメント・コンサルタント 英国国立ウェールズ大学院経営学修士(MBA) キャリアカウンセラー(米国CCE..inc.認定GCDF) 経営倫理士</p>  <p>(株)ワールドグループ販売会社(株)ワールドストアパートナーズの代表取締役を経て、2001年独立。現在、サービスマネジメントのコンサルタントとして、CS(顧客満足)とES(従業員満足)・顧客接点の現場のサービス品質改善・ミステリーショッピング・顧客指向への組織変革などの側面から各企業様や個人をサポート</p> <p>*著書:「戦略的CSRのススメ」森本昌義編著 日新報道 第2部第3章「顧客接点を輝かせるCSR」川内由加著</p>

開催要項

1. 日 程 : 2012年10月12日(金曜日) 10:00~17:00(開場/9:40)
2. 会 場 : 品川イーストワンタワー21F会議室 *東京都港区港南2-16-1(最寄り駅:JR品川) TEL.03-6718-9117
3. 定 員 : 16名様(定員になり次第、締め切らせて頂きます/催行最少人数:6名様)
4. 参加費 : 25,000円/お1人様(消費税別) *テキストなど資料代含む
5. 主 催 : 株式会社エムオーティクリエイション

お申込み方法

別紙(2頁)のお申込み用紙へ必要事項をご記入の上、**FAXにてお申込み頂くか**
弊社ホームページよりお申込み下さい <http://www.motcreation.com/>
お問い合わせ先: 株式会社エムオーティクリエイション (渋谷区代官山町17-1-2606)
 TEL/FAX: 03-3464-5387 E-mail: info@motcreation.com





研修を実施し、参加者の理解度が不足している際、参加者に原因がある(何故、伝わらないのだろうか?)と思いがちでしたが、トレーナーとして、自分自身の伝える力、理解を促進する力が不足していたことに気づきました。また、事前準備の重要性も改めて、実感しました。

まずは、自分自身のトレーナーとして、必要な知識・スキル・人柄を磨き直すところから始めます。



研修を実施した後、参加者が職場に戻り、すぐに忘れてしまったり、行動化がなされないことに、ストレスを感じていました。

が、参加者が研修で得た知識やスキルを活用したり、行動を起こす為に、トレーナーとして何が必要なかが分かりました。早速、実践します。

程良い緊張感の中、様々なことを体感しながら、日頃、感じていたことを振り返ったり、整理することができました。

それにより、多くの気づきがありました。あとは、行動に移すのみです。



日頃、社内で研修などを行っていても、それに対し、フィードバックをしてもらえない機会が殆どありません。そのため、他社の皆さまより、建設的なフィードバックを沢山、頂くことができたことが何より有意義でした。

改めて、自分自身の強みと課題を知ることができました。是非、この気づきを生かし、トレーナーとしてのプロを目指したいです。



多くの企業様が、人材育成に力を入れていらっしゃる事が分かり、改めて、教育や学びの環境創りの必要性と大切さを実感しました。

自社の中にだけいては、知りえることができない知識・情報・スキルを得ることができました。また、このネットワークをこれからも大切にしたいと思います。

トレーナーとしてのセミナーは、はじめてでしたが、他社のトレーナーの皆さまの良いところが非常に参考になりました。

継続学習の必要性を実感しました。研修を実施することが目的にならないよう、目的と目標を明確にした上で、それを効果的に達するために必要なトレーナーとしての知識やスキルを磨き続けなければならないと痛感しています。



お問い合わせ先: **株式会社エムオーティクリエイション**

*電話・ファックスでのお問い合わせ先: 03-3464-5387

*メールでのお問い合わせ先: info@motcreation.com